

## Klachtenprocedure



### Klachtenregeling

De hieronder beschreven klachtenregeling stelt leerlingen en ouders in staat ergens terecht te kunnen met klachten van allerlei aard met betrekking tot de school waar uw kind op zit, met de garantie dat deze afgehandeld zullen worden.

### Hoe dient u een klacht in ?

Wanneer u een klacht heeft over de school kunt u het beste een afspraak maken met de groepsleerkracht van uw kind om hierover te praten. Veelal leidt dit tot een oplossing voor het probleem. Een enkele keer lukt dit niet, u kunt dan contact op met de directeur van de school om uw klacht met hem of haar te bespreken. Wanneer uiteindelijk geen oplossing wordt gevonden is het uw goed recht een hiertoe aangesteld contactpersoon aan te spreken. Wie dit is en hoe uw klacht in behandeling wordt genomen kunt u zien in het onderstaande schema, tezamen met de namen en telefoonnummers van de betrokken personen en of instanties.

U heeft een klacht en praat hierover met de groepsleerkracht en/of de directeur. Dit leidt uiteindelijk niet tot een oplossing. U kunt dan contact opnemen met de contactpersoon:

**Jeltsje Alma, tel 0515-413762**



Deze luistert naar de klager en verwijst door naar de GGD-  
vertrouwenspersoon voor leerlingen/ouders,

**Mevrouw José Nederhoed, tel. 088-2299536**



De vertrouwenspersoon probeert een oplossing voor de klacht te  
bewerkstelligen. Lukt dit niet, dan begeleidt de vertrouwenspersoon de  
klager bij het indienen van de klacht bij **bevoegd gezag** of de

**Landelijke Klachtencommissie.**

Secretariaat Postbus 1300, 3508 AD Utrecht

tel: 030 – 280 9590



De Klachtencommissie brengt advies uit aan het **bevoegd gezag**



Het bevoegd gezag neemt een beslissing.

Wanneer u een (redelijk) vermoeden heeft dat uw kind (of dat van een ander) op school seksueel geïntimideerd wordt of dat er een zedenmisdrijf heeft plaatsgevonden, kunt u direct contact opnemen met het bevoegd gezag van de school 0515-857020 of de vertrouwenspersoon bij de GGD (Mevr. J. Nederhoed tel: 088- 229 95 36).

Verder is al het personeel (leerkrachten, directies, schoonmaakpersoneel, vrijwilligers, enz) van de school bij vermoeden of redelijk vermoeden van seksuele intimidatie of zedenmisdrijf verplicht om hiervan melding te doen aan het bevoegd gezag van de school. Het bevoegd gezag zelf is verplicht om aangifte te doen bij de Vertrouwensinspecteur.

De Vertrouwensinspecteur zal het bevoegd gezag adviseren welke vervolgstappen moeten worden genomen.

Klachtmeldingen over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld:  
Meldpunt vertrouwensinspecteurs 0900-1113111 (lokaal tarief)